

ALGEMENE VOORWAARDEN



De algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid S2Arbo B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 97764663, gevestigd te (5708 HN) Helmond aan de Steenovenweg 5, hierna te noemen: “**S2Arbo**”.

Artikel 1. Definities

1. S2Arbo: de partij die op basis van deze voorwaarden werkzaamheden verricht ten behoeve van de Werkgever.
2. Werkgever: de partij ten behoeve van wie S2Arbo op basis van deze voorwaarden werkzaamheden verricht, zoals arbodienstverlening in de ruimste zin van het woord.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden vermeld in de overeenkomst in de ruimste zin van het woord. Werkzaamheden worden beschouwd als zijnde doorlopend van aard tenzij uit de aard van de opdracht/dienstverlening anders blijkt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van S2Arbo.
2. De toepasselijkheid van de door de Werkgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend in geval deze uitdrukkelijk en schriftelijk door S2Arbo zijn geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die aanbidding en/of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoedragen/dienstverlening voor een Werkgever.
5. De algemene voorwaarden zijn te vinden op (www.s2arbo.nl) en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
6. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.
7. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de werkgever toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt zonder strijdigheid met de wet. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft dan ongewijzigd.

Artikel 3. Offertes en prijzen

1. De door S2Arbo gemaakte offertes zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd.
2. Offertes zijn gedurende 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
3. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging en exclusief omzetbelasting (btw).
4. S2Arbo heeft het recht indien haar inkooprijzen (in te schakelen derde) wijzigen deze prijswijzigingen direct door te voeren. De Werkgever heeft het recht om in geval een prijsstijging

10% te boven gaat de overeenkomst te annuleren. De annulering dient te geschieden binnen 7 dagen nadat de Werkgever kennis heeft genomen van de prijswijziging.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst en duur

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer een overeenkomst ondertekend wordt geretourneerd en/of de opdracht wordt bevestigd door S2Arbo.
2. Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen.
3. De inhoud van de opdracht/overeenkomst omvat al hetgeen tussen Werkgever en S2Arbo is overeengekomen en wordt onder andere bepaald door hetgeen in de offerte omschreven is.
4. Onjuistheden of door de Werkgever beweerde onjuistheden in de opdrachtbevestiging (overeenkomst) van S2Arbo dienen binnen 7 dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn wordt de Werkgever geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd c.q. de opdrachtbevestiging.
5. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens S2Arbo gedaan, binden S2Arbo slechts indien deze schriftelijk door S2Arbo zijn bevestigd.
6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden/dienstverlening.
7. S2Arbo is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Werkgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
8. S2Arbo heeft de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden. In dat geval zal S2Arbo de Werkgever hiervan op de hoogte stellen.
9. De overeenkomst tussen S2Arbo en een Werkgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
10. S2Arbo is gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van een Werkgever uit te laten voeren door derden.

Artikel 5. Het tarief en abonnement

1. Het tarief van S2Arbo is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. S2Arbo heeft aldus een inspanningsverplichting.
3. Werkgever kan een abonnement afsluiten met S2Arbo waarin de werkzaamheden van S2Arbo zijn vervat. Een abonnement wordt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen.
4. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
5. Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van

S2Arbo, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is S2Arbo gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Werkgever en S2Arbo hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
7. S2Arbo heeft de mogelijkheid om éénmaal per kalenderjaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de prijzen te wijzigen, deze prijs geldt dan ook voor de lopende overeenkomsten. De indexering wordt gebaseerd op het CPI.
8. Het tarief van S2Arbo, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Werkgever in rekening gebracht, tenzij Werkgever en S2Arbo hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
9. De abonnementskosten worden voorafgaand per maand in rekening gebracht. Op het moment dat de startdatum van het abonnement niet gelijkloopt met de maand, worden de abonnementskosten van de eerste periode naar rato berekend. Werkgevers met het aantal werknemers met 10 of minder kunnen ook de abonnementskosten voldoen voor het gehele kalenderjaar, naar rato berekend vanaf moment van aansluiting.
10. De dienstverlening die buiten het abonnement valt, geschiedt op basis van de tarieven in de tarievenlijst en wordt achteraf maandelijks gefactureerd op basis van de uitgevoerde verrichtingen/werkzaamheden.
11. Niet-tijdige betaling kan leiden tot opschorting van dienstverlening, de gevolgen hiervan komen voor rekening van Werkgever.
12. S2Arbo mag het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in alle redelijkheid niet van S2Arbo mag worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden worden dan wel werden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Het bedoelde in dit lid is van toepassing indien de onvoldoende inschatting niet toerekenbaar is aan S2Arbo.
13. Indien het aantal werknemers van invloed is op het abonnement en/of op hetgeen Werkgever verschuldigd is aan S2Arbo, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat en vervolgens het aantal werknemers op 1 januari en 1 juli van ieder jaar. S2Arbo houdt zich het recht voor om ten alle tijden tussentijds om een nieuwe verzamelloonstaat te vragen en het aantal werknemers opnieuw vast te stellen.
14. Werkgever is verplicht op eerste verzoek van S2Arbo een nieuwe verzamelloonstaat dan wel een verklaring van een registeraccountant te verstrekken waarin het juiste aantal werknemers vermeld staat. Eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van Werkgever. Indien Werkgever verstrekking van de gevraagde gegevens binnen 30 dagen nadat deze zijn opgevraagd, nalaat, is S2Arbo gerechtigd zelf een schatting van het aantal werknemers te maken en te factureren.
15. Indien Werkgever de overeenkomst opzegt voordat deze door S2Arbo geheel is afgerond en indien sprake is van een honorarium dat bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst, dan is Werkgever het vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst verschuldigd.

Artikel 6 Betaling en kosten

1. S2Arbo hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. S2Arbo kan op ieder moment (gedeeltelijke) betaling van een factuur of (aanvullende) zekerheid in een andere vorm verlangen van een Werkgever alvorens S2Arbo overgaat tot het verrichten van werkzaamheden voor de Werkgever.
3. Betaling door de Werkgever geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Ingeval de Werkgever in gebreke blijft om de factuur tijdig aan S2Arbo te voldoen, is de Werkgever van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van S2Arbo vereist is. In dat geval is de Werkgever aan S2Arbo vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
5. Door de Werkgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de Werkgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. S2Arbo is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de Werkgever. S2Arbo is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de Werkgever. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
7. S2Arbo is gerechtigd werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de Werkgever aan zijn verplichtingen jegens S2Arbo heeft voldaan.
8. S2Arbo kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan haar kredietverzekeraar, in welk geval de kredietverzekeraar belast zal worden met het innen van de openstaande vordering(en).

Artikel 7. Uitvoering opdracht

1. S2Arbo zal zich inspannen de door haar te leveren werkzaamheden/dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten.
2. S2Arbo bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden verricht zijn ten behoeve van het beroep of bedrijf van Werkgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de S2Arbo het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van Werkgever zijn verricht.

4. Indien wijzigingen in wet- en/of regelgeving door de overheid een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg hebben, dan maken deze aanpassingen automatisch deel uit van de overeenkomst. S2Arbo is gerechtigd eventuele hiermee samenhangende directe en indirecte extra kosten in rekening te brengen bij Werkgever.

Artikel 8. Rechten en verplichtingen S2Arbo

1. S2Arbo zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. S2Arbo neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van het uitvoeren van de werkzaamheden.
3. S2Arbo is verplicht de Werkgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor de dienstverlening relevante:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de Werkgever verlangde werkwijzen en instructies;
 - c. onjuistheden in de door of namens de Werkgever verstrekte gegevens;
4. S2Arbo is gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van de Werkgever, zonder kennisgeving aan en zonder toestemming van Werkgever, uit te laten voeren door derden.
5. S2Arbo is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits de uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Werkgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
6. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is S2Arbo niet gerechtigd de informatie die haar door Werkgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval S2Arbo voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

Artikel 9. Rechten en verplichtingen Werkgever

1. Werkgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke S2Arbo nodig heeft of waarvan Werkgever redelijkerwijs weet dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Werkgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan S2Arbo ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Werkgever garandeert dat de aan S2Arbo verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Indien en voor zover Werkgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd aan Werkgever.
4. Werkgever draagt er zorg voor dat S2Arbo op het afgesproken moment aan kan vangen met diens werkzaamheden. Indien de werkzaamheden van S2Arbo door omstandigheden gelegen in de sfeer van Werkgever later kunnen aanvangen dan afgesproken stelt Werkgever S2Arbo

hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Schade voor S2Arbo voortkomend uit een vertraging zoals bedoeld in dit lid komen voor rekening van Werkgever.

5. De Werkgever verleent haar volledige medewerking ten aanzien van de verzoeken en opdrachten van S2Arbo in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden, inhoudende maar niet beperkt tot het verschaffen van toegang tot de locatie en het pand van de Werkgever voor onder andere inspecties en het verstrekken van de noodzakelijke gegevens.
6. Werkgever dient zijn werknemer(s) in te lichten omtrent de staking van de werkzaamheden door S2Arbo in verband met de betalingsachterstand van Werkgever. Werkgever vrijwaart S2Arbo voor eventuele claims van derden.

Artikel 10. Termijnen

1. S2Arbo is gerechtigd de opdracht uit te voeren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
2. Indien S2Arbo gegevens behoeft van de Werkgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Werkgever deze gegevens juist en volledig aan S2Arbo ter beschikking heeft gesteld.
3. De opgegeven termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer fataal.
4. Overschrijding van de termijn verplicht S2Arbo niet tot enige vergoeding. Werkgever kan na herhaalde termijnoverschrijding S2Arbo schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft Werkgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de termijnoverschrijding niet aan S2Arbo toe te rekenen is.

Artikel 11. Beëindiging en opschorting van de overeenkomst/abonnement

1. Werkgever en S2Arbo kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien het werkzaamheden van doorlopende aard betreffen kan de overeenkomst slechts tegen het einde van de overeengekomen contractperiode (1 juli of 1 januari) worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Dit houdt in dat de Werkgever of S2Arbo de mogelijkheid heeft om twee keer per jaar de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden, tegen 1 juli of 1 januari.
2. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
3. S2Arbo heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is S2Arbo gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
 - a. de Werkgever de verplichtingen uit de met S2Arbo gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
 - b. er gerede twijfel bestaat of de Werkgever in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met S2Arbo te voldoen;

- c. van faillissement van de Werkgever, surséance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Werkgever.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd heeft S2Arbo recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan S2Arbo zijn toe te rekenen. Voorts is de Werkgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De uitkomsten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Werkgever.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door S2Arbo zal deze waar mogelijk in overleg met Werkgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Werkgever toerekenbaar zijn. Hieruit voortvloeiende kosten worden in dat geval aan Werkgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van S2Arbo als gevolg van fouten gemaakt door S2Arbo, doordat Werkgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan S2Arbo, is uitgesloten. Werkgever is alsdan (zelf) aansprakelijk voor de geleden schade, inclusief de schade geleden door S2Arbo.
2. S2Arbo is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Werkgever, S2Arbo of derden.
3. Ingeval van mondelinge informatie en/of verzoeken is S2Arbo niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist of onvolledig overgekomen informatie.
4. Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de schade waarvoor hij S2Arbo aansprakelijk heeft gesteld, te beperken.
5. S2Arbo is niet aansprakelijk voor schade die de Werkgever of derden lijden uit welke hoofde dan ook en die op welke wijze dan ook verband houdt met de aan S2Arbo verstrekte opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van S2Arbo.
6. Aansprakelijkheid van S2Arbo voor schade geleden door een Werkgever of derde veroorzaakt door S2Arbo ingeschakelde derde is uitgesloten, zelfs indien sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van deze derde.
7. S2Arbo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst en immateriële schade, zelfs ingeval van eigen opzet of grove schuld van de zijde van S2Arbo.
8. S2Arbo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ziektegevallen die niet tijdig of niet correct bij haar zijn gemeld, of wanneer adviezen met betrekking tot melding bij het UWV door Werkgever of werknemer niet zijn opgevolgd.
9. S2Arbo is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de Werkgever op het moment waarop de schade toebrenkende gebeurtenis zich in gebreke is met de nakoming van

enige verplichting jegens S2Arbo, alsmede indien Werkgever niet, niet tijdig of niet volledig de adviezen van S2Arbo heeft opgevolgd.

10. Indien S2Arbo aansprakelijk is voor enige schade is de aansprakelijkheid van S2Arbo uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar per gebeurtenis dan wel per jaar maximaal wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van S2Arbo uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag van maximaal € 15.000,00, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De Werkgever wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.

Artikel 13. Vrijwaring

1. Werkgever vrijwaart S2Arbo voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst met Werkgever door S2Arbo of door een ander aan wie Werkgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van S2Arbo.
2. Werkgever vrijwaart S2Arbo voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom alsmede voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Werkgever aan S2Arbo onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig informatie heeft verstrekt.
3. De Werkgever vrijwaart S2Arbo voor eventuele aanspraken van derden, inclusief (ex)werknemers van Werkgever, uit hoofde van de door S2Arbo verrichte werkzaamheden.
4. Werkgever vrijwaart S2Arbo tegen alle aanspraken van zichzelf of van derden, indien S2Arbo vanwege wet en/of haar beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen is medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd en ongevraagd informatie te ontvangen, welke S2Arbo in de uitoefening van de opdracht vergaart.

Artikel 14. Reclames/klacht

1. Reclames en/of klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Werkgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen nadat de Werkgever op de hoogte was dan wel redelijkerwijs behoorde te zijn, aan S2Arbo kenbaar gemaakt te worden. Reclames ingediend na voornoemde termijn en op andere wijze gedane reclames wijst S2Arbo uitdrukkelijk van de hand. Na deze termijn van 14 dagen vervalt elk reclamerecht.
2. De bescheiden die betrekking hebben op de werkzaamheden waarover gereclameerd wordt dienen geretourneerd te worden in de staat waarin ze door de Werkgever ontvangen zijn.
3. Reclames geven de Werkgever geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft S2Arbo de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Werkgever reeds betaald bedrag.

5. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
6. Werkgevers/Werknemers kunnen klachten over de bedrijfsarts, praktijkondersteuner of casemanager melden via het interne klachtenreglement van S2Arbo.
7. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan Werkgever of werknemer zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie of het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. S2Arbo is niet gerechtigd de informatie, die aan haar door Werkgever ter beschikking wordt gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval S2Arbo voor zichzelf optreedt in enige rechtsgang of andersoortige procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij daartoe door S2Arbo voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Werkgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van S2Arbo, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Werkgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 16. Overmacht

1. Indien en zolang sprake is van een situatie van overmacht aan de zijde van S2Arbo, oftewel sprake is van buiten zijn macht liggende omstandigheden waardoor S2Arbo jegens Werkgever niet of geen goede uitvoering aan zijn verplichtingen kan geven, verkeert S2Arbo jegens Werkgever niet in gebreke noch t in verzuim en kan Werkgever de overeenkomst niet ontbinden of vernietigen, noch kan deze zijn verplichtingen jegens S2Arbo opschorten. S2Arbo is ook in dat geval niet voor eventuele (gevolg)schade aan de zijde van Werkgever aansprakelijk.
2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan; oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, en/of verkeershinder waardoor geen tijdige dienstverlening kan worden verleend, arbeidsongeschiktheid, computer- of elektronikastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, softwareproblemen buiten invloed van S2Arbo, wettelijke of andere maatregelen, bedrijfsongeval en andere ernstige storingen in het bedrijf van S2Arbo.
3. In geval van overmacht, kan S2Arbo de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. S2Arbo is aan Werkgever dan geen schadevergoeding verschuldigd

4. In geval van overmacht is Werkgever geen opschorting van zijn betalingsverplichtingen aan S2Arbo toegestaan.
5. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag Werkgever de overeenkomst schriftelijk ontbinden. S2Arbo is aan werkgever dan geen schadevergoeding verschuldigd.
6. Indien S2Arbo ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is S2Arbo gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Werkgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. S2Arbo behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Werkgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Werkgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1 van dit artikel bedoelde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van S2Arbo, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel anderszins te bezwaren zonder daaromtrent toestemming van S2Arbo te hebben verkregen.
3. S2Arbo behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Het is Werkgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van de S2Arbo.

Artikel 18. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. S2Arbo respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien en voor zover S2Arbo in het kader van de overeenkomst tussen partijen persoonsgegevens zal verwerken, zal S2Arbo hiervoor alle wettelijke en praktische maatregelen treffen om te voldoen aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Onder meer zal S2Arbo het in lid 1 genoemde geval zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau en, indien de in lid 1 genoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor een andere partij, zorgdragen voor een verwerkersovereenkomst met die partij.
3. Werkgever dient de AVG en de daaruit voortvloeiende gevolgen te respecteren.
4. Werkgever zal S2Arbo ten alle tijden onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Werkgever uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
5. Werkgever ontvangt uitsluitend functionele informatie over arbeidsgeschiktheid, beperkingen en mogelijkheden, niet over medische details.

6. Werkgever vrijwaart S2Arbo voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Werkgever wordt gehouden of waarvoor Werkgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Werkgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan S2Arbo toegerekend moeten worden.

Artikel 19. Inzagerecht

1. Werknemers van Werkgever kunnen verzoeken om inzage in hun dossier bij S2Arbo. De inzage kan enkel plaatsvinden na een persoonlijk schriftelijk verzoek door de betreffende werknemer aan S2Arbo. Inzage zal plaatsvinden op een nader door S2Arbo aan te wijzen plek en enkel na legitimatie van de betreffende werknemer van Werkgever.

Artikel 20. Verbod van cessie

1. Het is Werkgever verboden diens uit de overeenkomst jegens S2Arbo voortvloeiende rechten en/of verplichtingen, waaronder begrepen vorderingen, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van S2Arbo aan een derde te cederen, te verpanden, of onder welke titel ook in eigendom over te dragen, tenzij S2Arbo schriftelijke voorafgaand toestemming daarvoor heeft gegeven. Aan een toestemming kan S2Arbo voorwaarden verbinden.
2. Alle rechten en verplichtingen (ook vorderingen) uit de overeenkomst(en) tussen S2Arbo en Werkgever, zijn voor de Werkgever niet overdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
3. De rechten en verplichtingen als opgenomen in dit artikel gelden ook voor derden die namens S2Arbo werkzaamheden uitvoeren bij een Werkgever van S2Arbo.

Artikel 21. Verbod overname personeel

1. Werkgever en de aan haar gelieerde vennootschappen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van S2Arbo, direct of indirect werknemers van S2Arbo en/of aan haar gelieerde vennootschappen (laten) benaderen met als doel het aanbieden van een arbeidspositie dan wel een positie als S2Arbo zoals S2Arbo bij respectievelijk voor Werkgever of een aan haar gelieerde vennootschap.
2. Bij overtreding van lid 1 van dit artikel door Werkgever verbeurt zij een zonder rechterlijke tussenkomst direct opeisbare boete ten bedragen van € 10.000,- per geconstateerde overtreding, onverminderd de gehoudenheid van S2Arbo tot vergoeding van de volledige schade.

Artikel 22. Rechtsverwerking

1. De Werkgever dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na het ontstaan of het (redelijkerwijs) bekend worden daarvan schriftelijk bij S2Arbo te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de Werkgever is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.

2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de Werkgever jegens S2Arbo ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de Werkgever op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

Artikel 23. Toepasselijk recht

1. Alle transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met S2Arbo zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.

Artikel 24. Slotbepalingen

1. S2Arbo is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door S2Arbo aangekondigde tijdstip.
2. S2Arbo zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de Werkgever toezenden.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Versie 03.2026